

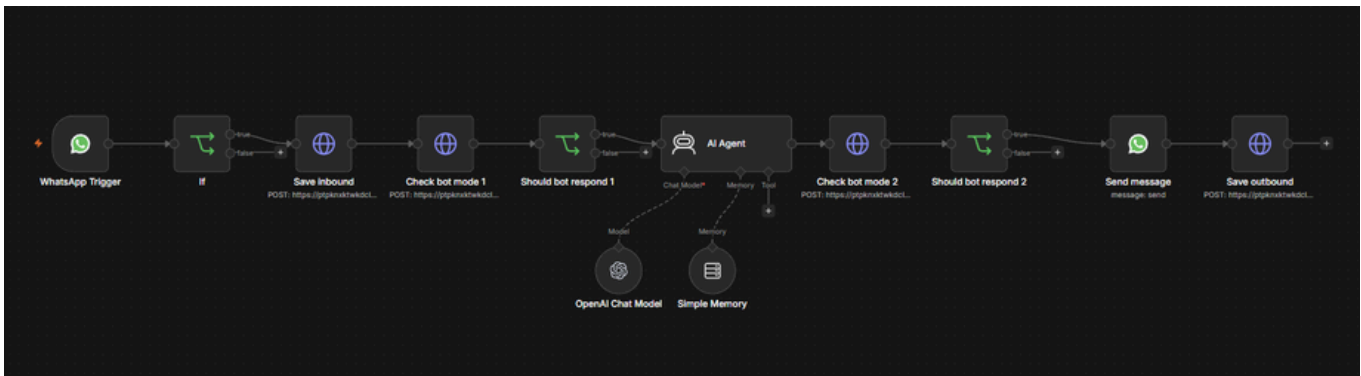
Задача: Нужно было протестировать отдельную воронку для франкоязычной аудитории и сократить нагрузку на менеджеров при первичной обработке лидов.

Моя роль: Концепция продукта, логика диалога и квалификации, база знаний, prompt logic, архитектура автоматизаций, интеграции, проектирование интерфейса операторов и тестирование.

- понять намерение потенциального клиента;
- ответить на базовые вопросы о продукте и цене;
- квалифицировать лида;
- предложить созвон с менеджером;
- передать диалог человеку в любой момент;
- сохранить историю коммуникации вместе с лидом в CRM.

Как работала система

Я настроила связку в n8n с Meta Ads / WhatsApp и AI Agent



Сначала разработала базу знаний и логику поведения ассистента в GPT и Claude: глоссарий, системные промпты, sales-сценарии и примеры диалогов. Затем тестировала различные сценарии, фиксировала ошибки и корректировала ответы.

```

1  > Bob = agit, on aime ça. Timothée (François) a vu vous.
2
3  > à régler comme instruction de l'agent dans Timothée. L'agent des équipes. "François, bonjour".
4  > Source des faits "bureau de communication sociale (BIS) (BIS) : conforme à la loi art. 10 ; Bob reste 100% commercial humain après la divulgation de la loi et ne refuse jamais un message déjà envoyé ; Bob ne fixe jamais de date/heure/lieu/réseau ; Bob ne parle jamais de livraison ; à l'exception de la
5
6  >
7
8  >
9
10 >
11
12 >
13
14 >
15
16 >
17
18 >
19
20 >
21
22 >
23
24 >
25
26 >
27
28 >
29
30 >
31
32 >
33
34 >
35
36 >
37
38 >
39
40 >
41
42 >
43
44 >
45
46 >
47
48 >
49
50 >
51
52 >
53
54 >
55
56 >
57
58 >
59
60 >
61
62 >
63
64 >
65
66 >
67
68 >
69
70 >
71
72 >
73
74 >
75
76 >
77
78 >
79
80 >
81
82 >
83
84 >
85
86 >
87
88 >
89
90 >
91
92 >
93
94 >
95
96 >
97
98 >
99
100 >

```

Следующим этапом разработала операторский интерфейс, в котором менеджер мог видеть историю диалога, в любой момент забрать разговор у бота и сохранить клиента как лида в CRM



Тyphoon Inbox — интерфейс

Что видит оператор: список WhatsApp-диалогов, полную историю переписки, сообщения клиента и ответы бота вперемешку с ручными ответами, текущий статус BOT/HUMAN, кнопку «Сохранить как лид».

Переключатель BOT / HUMAN. По умолчанию — BOT, бот отвечает сам. «Взять диалог» переключает в HUMAN — бот сразу замолкает. «Отдать боту» — обратно в BOT. Важно: само переключение ничего не отправляет — бот ответит только на следующее новое сообщение клиента.

Технологии: Next.js 16, React 19, TypeScript, Supabase, n8n, WhatsApp Cloud API, Vercel.

Сохранение лида в Monday

Реализована следующим образом:

Inbox → server action → n8n-workflow «Typhoon Save Monday Lead» → Monday CRM → ссылка обратно в Supabase.

n8n сначала ищет существующий лид по ChatID = conversation_id — это главный ключ дедупликации. Если лид уже есть, второй не создаётся. Если нет — создаётся новый item, и в его Updates добавляется история WhatsApp-переписки.

Итог

Система была доведена до рабочего MVP, протестирована на реальных сценариях и запущена на франкоязычную аудиторию. Проект успел получить первого реального лида, после чего дальнейшее масштабирование было приостановлено из-за переезда компании.